

Gabriele Hildenbrand, [REDACTED]weg 15, 68219 Mannheim

Pflegedienst Sophia
Neckarauer Waldweg 33
68199 Mannheim

Mannheim, 08.11.2012

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit 6 Monaten wird meine Schwiegermutter durch Ihre Institution gepflegt.

Als schwer herzkrank, dement und mit einem „offenen Bein“ wurde sie aus dem Krankenhaus entlassen.

Als ich mich mit Ihrer Verwaltung kurzfristig in Verbindung setzte, hat diese sofort reagiert und schon am gleichen Abend eine Mitarbeiterin aus Ihrem Pflegedienst eingesetzt und uns somit sehr geholfen.

Unser Dank gilt Ihnen in der Verwaltung und Organisation. Sie helfen uns bei der Betreuung unserer Mutter/Ehefrau auf großartige und effektive Weise.

Das offene Bein hat Ihr Mitarbeiter, Herr Bauer, bemerkenswert behandelt. Alle offenen Stellen sind geschlossen –Niemand hat das zu Anfang der Behandlung für möglich gehalten-

Wir haben immer das Gefühl, dass wir uns ganz auf Sie verlassen können.

Auf eine weitere gute Zusammenarbeit!

Dankeschön

Mit freundlichen Grüßen

Karl Hildenbrand sen.

Karl und Gabriele Hildenbrand